

放課後等デイサービス ファミリールームりぼん

集計：2021年(令和3年)分 公表：2022年(令和4年)

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布数：21 有効回答数：15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見いただいた内容	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	4	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	11	4	0	・ヨガや絵画教室・音楽教室等、専門の講師がいて良いと思います	・専門の講師からも意見やアドバイスをいただいておりますので今後も参考にしていきたいと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	5	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	14	1	0	・こちらの意見に合わせてくれていて 思います	・保護者様のご意見をきちんと踏まえたサービス計画を心がけています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	12	2	1	・毎月色々な会をしてくれていて 子どもも楽しみにしている	・楽しみにしてくださっていて嬉しいです。 季節やイベントに合わせたプログラムを 考案しています
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	9	2	・コロナ過で難しい ・現状、コロナ過なのでできない	・コロナ過で難しいところもございますが、 交流は大切にしていきたいので落ち着いたら活動する機会を増やしていきたい
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が 出来ているか。	11	4	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか。	11	4	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか。	9	3	3	・コロナ過で難しい	・感染拡大防止に努めながら保護者様 たちの交流も含め、保護者会を開催して います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか。	10	5	0	・対応はしてくれているが迅速でない	・保護者様にご迷惑・ご心配をおかけし ないよう迅速な対応を心がけてまいり ます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされているか。	14	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信し ているか。	14	1	0	・ホームページ等で子供たちの様子や雰 囲気が良く分かります	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	12	3	0	・分からない	・個人情報には外部への漏洩等ないよう に十分に気を付けております。
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか。	11	4	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか。	9	6	0	・分からない	・避難訓練に関しては毎月1回、災害状 況も考え、変えながら行っております。
満足 度	⑰	子ども通所を楽しみにしているか。	12	3	0	・好きな教室の時は良いが ヨガやスポット利用は行きたがらないで す	・キッズヨガやスポット時など行きたが らない理由を考え、いつでも楽しく通え る場を目指します
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	10	3	0	・急なスポット利用に対応してくれて助 かっています	